

**MAGYAR HONVÉDSÉG
VITÉZ SZURMAY SÁNDOR
BUDAPEST HELYŐRSÉG DANDÁR**

1. sz. pld.

Fnyt. szám: 106016/KAT

Jóváhagyom!
2024. március 27-én



Mudra József ezredes
dandárparancsnok

H Á Z I R E N D

Stefánia Palota- Honvéd Kulturális Központ

1. A Magyar Honvédség vitéz Szurmay Sándor Budapest Helyőrség Dandár (a továbbiakban: MH BHD) által üzemeltetett Stefánia Palota - Honvéd Kulturális Központ (a továbbiakban: Intézmény) Házirendje.
2. A Házirendet az Intézmény bármely szolgáltatását igénybe vevő látogatója, bérlője (a továbbiakban látogató) köteles betartani!
3. A Honvéd Kulturális Központ hétfőtől péntekig 8-22 óráig, ezen túlmenően és hétvégén rendezvénytől függően tart nyitva. Az Étterem és a Jegypénztár nyitvatartásáról az alábbi honlapokon, valamint telefonon lehet tájékozódni. A rendhagyó (ünnepi, nyári, vagy rendezvényhez kötött) nyitvatartásról az MH BHD dandárparancsnoka, rendezvényhez kötött nyitvatartásról továbbá az MH BHD Kiemelt Ellátási és Rekreációs Igazgatóság (a továbbiakban: KERI) igazgatója is jogosult rendelkezni. A Stefánia Palota épülete a látogatók előtt az adott rendezvény időtartama alatt áll nyitva. A Stefánia Palotában található Galériát szervezett kiállításokhoz és eseményekhez kapcsolódóan lehet látogatni, ezekről az eseményekről és az aktuális nyitvatartásról honlapunkon (<https://www.facebook.com/honvedkulturaliskozpont/>) és facebook oldalunkon (www.bphkk.hu), vagy a 06-1/460-0796 telefonszámon adunk időszerű tájékoztatást.
4. A látogatók a nyitvatartási időben igénybe vehetik az Intézmény valamennyi kulturális, vendéglátó és egyéb szolgáltatását, a nyilvános programokat szabadon látogathatják. A szolgálati, valamint zártkörű rendezvények nem nyilvánosak!
5. Az Intézmény joga eldönteni, hogy egy adott rendezvényt – ha a maximális befogadóképességet a résztvevők létszáma eléri – megteltnak minősítsen, így az adott rendezvényre további jegy nem értékesíthető.

6. Az Intézmény teljes területén, parkjában, csak a közösségi és társas élet szabályainak megfelelő kulturált öltözékben lehet tartózkodni.

7. Az Intézmény parkja szabadon látogatható, azonban tekintettel arra, hogy a park képzőművészeti kiállítás helyszínéül is szolgálhat, a gyermekek és korlátozottan cselekvőképes személyek épségére fokozottan ügyelni kell. Munkatársaink a látogatók testi épségének érdekében a kiállítási tárgyak elhelyezésekor a tőlük telhető legnagyobb odafigyeléssel járnak el. A park nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért és sérülésekért az Intézmény nem vállal felelősséget. Ilyen esetben a kiskorú vagy korlátozottan cselekvőképes látogató törvényes képviselője, vagy a felügyeletére bízott nagykorú személy vonható felelősségre. A szökőkútban és medencében tartózkodni, illetve azokat fürdésre használni tilos!

8. A KERI igazgatója, a portaszolgálatra beosztott munkatárs, vagy az adott rendezvény felelősének joga, hogy a Házirendet megszegő személyektől vagy csoportoktól az Intézmény használatának, látogatásának lehetőségét megvonja! Indokolt esetben a látogató egyszeri figyelmeztetését követően hatósági beavatkozásra kerül sor!

9. Az Intézmény területén dohányozni csak az erre a célra kijelölt helyeken lehet! A láthatóan súlyos alkoholos vagy más tudatmódosító szer hatása alatt lévő látogató az Intézmény területén nem tartózkodhat, érvényes jeggyel sem vehet részt semmilyen rendezvényen. Ilyen fokú befolyásoltság alatt lévő látogatót az adott rendezvény felelőse, vagy a portaszolgálatra beosztott munkatárs az Intézmény elhagyására szólítja fel, a felszólítás eredménytelensége esetén hatósági intézkedés segítségével távolítja el, nagyobb számú előfordulás esetén végső és indokolt esetben a rendezvényt bezárhatja.

10. Az intézmény területén szerencsejáték semmilyen formában nem folytatható! Ide tartoznak különösen a pénzben játszott kártya- vagy egyéb játékok, fogadások. Az engedély nélkül nyilvános helyen történő játékszervezés, vagy abban való részvétel szabálysértésnek minősül. (2021. évi II tv. 191. §).

11. Az általános tűzrendészeti és balesetvédelmi előírásokat mindenkinek be kell tartania. Az Intézmény teljes területén szigorúan tilos balesetveszélyes, tűzveszélyes tárgyakat, idegen anyagokat, vagy egyébként másokat zavaró eszközöket használni, behozni, tárolni. Tilos tűzijátékot használni!

12. Az épületekbe rollert, görkorcsolyát, kerékpárt nem lehet bevinni, továbbá ezekkel vagy gépjárművel, motorral a parkba behajtani, közlekedni tilos. Kerékpárt tárolni csak a parkban, az erre kijelölt helyen lehet.

13. Az Intézmény területén csak az itt vásárolt élelmiszert lehet fogyasztani. Az épületekbe fagyalattal belépni tilos.

14. Élő állatot – segítő kutya kivételével – az épületbe és a parkba nem lehet behozni.
15. Az Intézmény kijelölt parkolóhelyein kizárólag az MH BHD dandárparancsnokának vagy a KERI igazgatójának engedélyével lehet parkolni!
16. Az intézményi tulajdon védelme minden látogató kötelessége. A helyiségek, berendezések és felszerelések rendeltetésszerű használata, valamint a tisztaság megóvása minden látogató érdeke, így mindenki köteles ezek megóvására! A felróható károkozás minden esetben kártérítési kötelezettséget von maga után! A károkozásról jegyzőkönyv készül.
17. A ruhatár használata díjtalan. A ruhatárban hagyott tárgyakat megőrizzük, azonban az értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk, ahogy az Intézmény teljes területén őrizetlenül hagyott személyes tárgyakért és értékekért sem. A ruhatárba beadható: kabát, kezitáska, hátizsák, esernyő. A ruhatárban rollert, görkorcsolyát, hangszert, növényt, élő állatot tárolni szigorúan tilos! A ruhatár használata a színháztermi előadások alkalmával kötelező, és kérjük, hogy vegyék igénybe a szolgáltatást az étterem használata előtt is!
18. Az Intézményben állandó jelleggel étel- és ital forgalmazásának joga csak az Intézmény fenntartóját illeti meg. Ettől eltérni helyiség bérlete esetén lehetséges a fenntartó egyidejű tájékoztatása, és a bérlő felelősség-vállalása mellett.
19. A hirdetőtáblákat csak az Intézmény képviselőjének engedélyével lehet használni.
20. Portaszolgálatunkon defibrillátorral felszerelt elsősegélyhely működik!
21. WIFI hálózat elérhető, a hozzá szükséges jelszó a kávézóban kérhető el. A szolgáltatást a kávézóban, vagy az étteremben fogyasztó látogatók számára tartjuk fent.
22. A saját szervezésű belépődíjas rendezvényeket csak a meghirdetett jegy megvásárlásával lehet látogatni, függetlenül attól, hogy felnőtt, vagy gyermek műsorra szól, és hogy a gyermeket ölbe veszik-e vagy sem. Jegyet helyben a Jegypénztárban, és online felületen (www.jegymester.hu) lehet vásárolni. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy más forrásból származó jegy hitelességéért nem vállalunk felelősséget (pl. más jegyiroda - kivéve a jegymester-partnerirodákat-, egyéb online értékesítés vagy piactérről származó jegy, stb).
23. Az intézmény a programváltoztatás jogát teljeskörűen fenntartja! A saját szervezésű rendezvényre szóló, helyszínen vásárolt jegyet visszaváltani a rendezvény elmaradásáról szóló tájékoztató közlésétől kezdődően, legkésőbb az elmaradt előadás napját követő 90 naptári napon belül lehet a Jegypénztár nyitvatartási idejében. A www.jegymester.hu honlapon keresztül elektronikus úton vásárolt jegy csak a honlapon keresztül váltható vissza. Kérjük, hogy tájékozódjanak a honlapunkon (www.bphkk.hu), vagy a Jegypénztárban, mert a rendezvényekkel kapcsolatos információkat naprakészen tartjuk!

24. Az előadásra a kiírt kezdési időponthoz képest 5 perccel később érkező nézőnk a jegye szerinti helyét csak a szünetben foglalhatja el, ha az előadás szünet nélküli, akkor nem áll módunkban beengedni. Előadás alatt bármilyen okból távozó néző csak a szünetben térhet vissza a nézőtérre.
25. A nem saját szervezésű rendezvény elmaradásáról, azzal kapcsolatos fontos információkról a rendezvény szervezője ad tájékoztatást (pl.: saját honlapján, vagy képviselőjénél).
26. Jegyfoglalási rendszerünk a Jegypénztárban, vagy telefonon lefoglalt jegyeket a foglalás napjától számított 3 munkanapig tartja, ezt követően automatikusan törli, ezzel kapcsolatban reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
27. Babakocsit a színházterembe bevinni tilos! Babakocsit kizárólag az arra kijelölt, vagy az Intézmény munkatársa által jelzett helyen lehet tárolni.
28. A színházteremben két mozgáskorlátozott helyet biztosítunk, az erre vonatkozó igényt kérjük előre jelezni. A lépcsőn ülni, és oda pótszéket kihelyezni tilos!
29. A színházterembe ételt, italt bevinni tilos!
30. Teljes előadás, koncert bármilyen eszközzel (ide tartozik a mobiltelefonnal készített kép- és hangfelvétel is) történő kép- vagy hangrögzítése tilos. Ennek be nem tartása szerzői- és szomszédos jogi, illetve adatvédelmi jogok megsértését és azok következményeit vonhatja maga után. Amennyiben a látogató felszólításra sem hagy fel az előadás, illetve rendezvény alatt a hang-, illetve hang- és képrögzítéssel, munkatársunk felszólíthatja a rendezvény elhagyására.
31. Az éttermi felszerelést (pohár, evőeszköz, tányér stb.) az étteremből tilos kivinni!
32. A Honvéd Kulturális Központ Könyvtárának látogatásával kapcsolatos szabályokat a Könyvtárhasználati Szabályzatunk tartalmazza, mely minden további könyvtári dokumentummal együtt megismerhető a honlapon (www.bphkk.hu/konyvtar) és a Könyvtárban is.
33. Kifejezetten felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy saját szervezésű rendezvényeink alkalmával kollégáink által álló-és mozgókép, illetve hangfelvétel készülhet, melyen bárki feltűnhet, aki a rendezvényt látogatja, a rendezvény látogatásával Ön kifejezi hozzájárulását ehhez. Ilyen felvétel további felhasználásával kapcsolatban az erre a tevékenységre vonatkozó adatkezelési tájékoztatónkból tájékozódhat, amely megtalálható a honlapunkon (www.bphkk.hu), valamint a Jegypénztárban. Külső partnerünk által szervezett rendezvényen történő felvételért és közzétételéért nem vállalunk felelősséget.
34. Az MH BHD – személy- és vagyonbiztonsági okokból – térfigyelő kamerarendszert alkalmaz, mellyel kapcsolatosan részletesen a kamerás megfigyelésről szóló adatkezelési

tájékoztatónkból ismerhet meg, amely megtalálható bejáratainknál, valamint a honlapunkon (www.bphkk.hu).

35. Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bomba-riadó, stb.) esetén a látogatók kötelesek pontosan betartani a KERI igazgatója, a Protokoll és Kulturális Igazgatóság (a továbbiakban: PKI) igazgatója, valamint a kijelölt munkatársak utasításait, továbbá kötelesek az épületben kihelyezett tűzriadó -és kiürítési tervben szereplő előírások szerint viselkedni.

36. Az Intézmény teljes területén sajtó csak előzetes engedély alapján készíthet felvételeket. Ezzel kapcsolatos engedély iránt kérjük, hogy keressék fel a PKI Marketing Részleg munkatársait!

37. Baleset vagy bármilyen rendkívüli esemény esetén a KERI igazgatójának, vagy képviselőjének haladéktalan tájékoztatása mellett az eseménytől függően a mentők 104, a tűzoltóság 105, a rendőrség 107 számon értesítendő. Mobiltelefonról segélykérés: 112.

38. Látogatóink észrevételeikkel, panaszaikkal, javaslataikkal a KERI vagy a PKI igazgatóját kereshetik meg, illetve a Vásárló Könyvébe tehetnek bejegyzést.

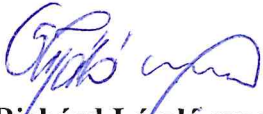
Kérjük a Házirend maradéktalan betartását!

A Házirend nem ismerete nem mentesíti a látogatót az abban foglalt rendszabályok betartása alól, illetve erre senki nem hivatkozhat.

A Házirend megismerhető a Jegypénztárban, valamint a honlapunkon (www.bphkk.hu).

A Házirend a jóváhagyás napjától hatályos, egyúttal a KRI/53-173/2019. nyt. számú Házirend hatályát veszti.

Budapest, 2024. március 16 -án


Szijártó Richárd László ezredes
 Protokoll és Kulturális Igazgatóság
 igazgató


Csipszer Tibor ezredes
 Kiemelt Ellátási és Rekreációs Igazgatóság
 igazgató

Készült: 2 példányban
 Egy példány: 5 lap
 Kapják: 1. sz. pld.: Irattár
 2. sz. pld.: Jegypénztár